

# 국립부산과학관 직무기술서

공무직(환경미화직)-환경미화

## 1. NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
11. 경비·청소	02. 청소·세탁	01. 청소	01. 환경미화

\*능력단위 : 환경미화 (1102010101~1102010108)

\*본 직무기술서는 상기 NCS 분류표에 기반하여 국립부산과학관의 직무 내용을 고려하여 수정 개발되었음

## 2. 직무 정의

과학관 전반의 내·외부 청소, 쓰레기 수거 및 처리 등 환경미화 업무

## 3. 직무 목적

(능력단위 정의)

과학관의 청결유지, 쾌적한 환경조성, 보건위생 수준 향상을 위한 청소활동 등 수행

## 4. 직무 책임 및 역할

능력단위	주요 업무	책임 및 역할
청소활동수행	청소활동	내부 바닥청소 및 광택작업, 건물 내·외벽, 문, 유리 등 청결유지, 청사외부 및 주차장 등의 청결유지, 재활용 쓰레기 분리 등 처리
청소장비운용	청소장비 선정 및 사용	장비운영매뉴얼에 따라 청소대상물에 적합한 장비 선정, 운용, 관리 활동을 수행
청소약품운용	청소약품 선정 및 사용	규정된 사용기준에 의거하여 약품의 특성파악 및 적합한 약품 선정, 운용, 관리 활동을 수행

## 5. 직무 수행 요건

\*직무수행요건은 직무를 수행하기 위하여 개인이 일반적으로 갖추어야 할 사항임

지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보</li> <li>폐기물에 대한 기본적인 지식과 처리방법</li> </ul>
기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소기계, 청소물품 조작 등</li> </ul>
태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>자신이 맡은 구역에 대한 청소 및 청결상태를 유지관리하려는 노력</li> <li>대인관계 원활하고 상호 협력할 수 있는 배려심</li> <li>근면하고 성실한 업무태도</li> </ul>
교육요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>무관</li> </ul>
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>준고령자(만 50세) 이상 지원 가능 / 준고령자고령자 우선고용직종</li> </ul>

## 6. 직업기초능력

의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리

참고 사이트 : [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색

1. NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
14.건설	05.조경	01.조경	03.조경관리
			04.조경사업관리

\*능력단위 : 조경관리(140510301~1405010314), 조경사업관리(140510401~1405010414)  
 \*본 직무기술서는 상기 NCS 분류표에 기반하여 국립부산과학관의 직무 내용을 고려하여 수정 개발되었음

2. 직무 정의	과학관 조경수, 조경시설물 등을 관리하여 쾌적한 옥내·외 환경 유지관리업무
3. 직무 목적	적절한 시기에 방제, 시비, 전지, 관수 작업 등 조경 관리를 통한 쾌적한 조경환경 구축

4. 직무 책임 및 역할

능력단위	주요 업무	책임 및 역할
조경관리	조경수 관리	조경수 식재, 간벌, 병충해 방제, 관수, 전지 등 조경수 관리
	초화류 및 잔디 관리	청사 화단 김매기 및 관수, 잔디 및 화훼 식재관리, 제조작업 등
	조경시설관리	연못 등 조경시설물 및 부대시설물 유지관리

5. 직무 수행 요건

지식	· 조경, 원예, 식물 및 환경관리, 토목관련 지식 등
기술	· 조경관리 기술 등
태도	· 자신이 맡은 조경분야에 조경수 및 시설물 등 유지 관리하려는 노력 · 대인관계 원활하고 상호 협력할 수 있는 배려심 · 근면하고 성실한 업무태도
교육요건	· 무관
자격요건	· 준고령자(만 50세) 이상 지원 가능 / 준고령자고령자 우선고용직종
직무숙련기간	· 조경관련 경력 3년 이상(우대사항)

6. 직업기초능력

의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리

참고 사이트 : [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색

# 국립부산과학관 직무기술서

공무직(방호직)-경비

## 1. NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
11. 경비·청소	01.경비	01. 경비·경호	01. 보안

\*능력단위 : 보안(1101010105~1101010110)

\*본 직무기술서는 상기 NCS 분류표에 기반하여 국립부산과학관의 직무 내용을 고려하여 수정 개발되었음

**2. 직무 정의** : 과학관 내 출입통제, 질서유지 및 순찰활동 등을 통한 청사경비 및 교통안전 업무

**3. 직무 목적**  
(능력단위 정의) : 과학관 불법침입, 도난, 화재, 기타 위험방지와 재산 보호 및 교통질서 유지

## 4. 직무 책임 및 역할

능력단위	주요 업무	책임 및 역할
청사경비	출입통제	과학관 청사 출입자 및 주차장 관리
	경계방비	과학관 청사 방호 임무수행 및 시설물 경비(무인경비시스템 무장/해제)
	질서유지	관람객 및 차량 등에 의해 야기되는 혼잡상황을 통제
	순찰활동	범죄 및 안전사고 관련 위해요소 조사·점검 및 제거
	사건사고대처	침입, 화재, 재난, 형사사건, 안전사고 등에 대한 초동조치, 현장통제, 현장보존, 신고 및 연락 등을 수행

## 5. 직무 수행 요건

\*직무수행요건은 직무를 수행하기 위하여 개인이 일반적으로 갖추어야 할 사항임

지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과학관 청사 경계업무 및 순찰 방법</li> <li>• 효율적인 주차공간 관리 능력</li> <li>• 테러, 화재 등 재난 및 긴급상황 대응법</li> <li>• 공간 이해도, 상황판단 능력</li> </ul>
기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무인경비시스템 조작 등</li> </ul>
태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청사 방호, 순찰, 주차안내 업무를 책임감 있게 수행하려는 태도</li> <li>• 대인관계 원활하고 상호 협력할 수 있는 배려심</li> <li>• 근면하고 성실한 업무태도</li> </ul>
교육요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무관</li> </ul>
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무관</li> </ul>

## 6. 직업기초능력

의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리

참고 사이트 : [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색

# 국립부산과학관 직무기술서

## 공무직(전시운영직)-전시장운영

### 1. NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
12.이용숙박여행오락스포츠	03.관광레저	04.관광레저서비스	04.유원시설운영관리

\*능력단위 : 유원시설운영관리(유원시설 고객 응대 1203040411\_16v2)  
 유원시설운영관리(유원시설 전시 운영 1203040420\_16v2)  
 유원시설운영관리(어트랙션 운영 관리 1203040403\_16v2)

\*본 직무기술서는 상기 NCS 분류표에 기반하여 국립부산과학관의 직무 내용을 고려하여 수정 개발되었음

**2. 직무 정의** 야외 전시장에 대한 관람객 응대 및 운영, 전시관 운영 및 관리, 전시품 유지관리, 안전관리 등 현장의 고객서비스 업무

**3. 직무 목적**  
(능력단위 정의) 야외 전시장 전시물 운영, 관람객 응대, 전시품 유지관리, 안전관리

### 4. 직무 책임 및 역할

능력단위	주요 업무	책임 및 역할
전시장운영	야외 전시장운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>야외 전시장 안내 및 운영</li> <li>야외 전시장 안전 관리</li> <li>야외 체험전시물 운영 및 관리, 해설서비스 제공</li> </ul>
	전시품 유지관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>전시운영계획에 따른 전시품에 대한 정보 습득</li> <li>매뉴얼에 따른 전시품 유지관리 및 점검</li> </ul>

### 5. 직무 수행 요건

\*직무수행요건은 직무를 수행하기 위하여 개인이 일반적으로 갖추어야 할 사항임

<b>지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>과학관 및 고객서비스에 대한 폭넓은 일반지식</li> <li>야외 전시장 운영 및 관람객 안전에 대한 지식</li> <li>체험전시물 등 전시품 관리 및 운영에 대한 지식</li> </ul>
<b>기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>효과적인 의사전달을 위한 스피치화법 등 응대 기술</li> <li>관람객 응대 및 니즈 파악 능력</li> <li>전시관 안내 등에 필요한 자료 수집 능력</li> <li>체험전시물 등 전시품 유지관리 및 안전관리에 대한 기본 능력</li> <li>전시품 해설서비스 개발 및 운영 능력</li> <li>업무관련 소프트웨어 처리 기술</li> </ul>
<b>태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 마인드 유지</li> <li>친절하고 신속 정확한 업무처리 능력</li> <li>자신의 업무에 대한 주인의식 및 책임감 있는 자세</li> <li>문제해결을 위한 적극적인 노력과 창의적인 사고</li> <li>원활한 커뮤니케이션을 위한 긍정적인 자세</li> <li>제반규정 및 관련 법규를 준수하는 태도</li> </ul>
<b>교육요건</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전공무관</li> <li>우대사항 : 이공계 관련 교육과목 이수자 우대</li> </ul>
<b>자격요건</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자격무관</li> <li>우대사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>지원분야 과학관 및 박물관 관련 경력자 우대</li> </ul> </li> </ul>

### 6. 직업기초능력

의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리

참고 사이트 : [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색